

# YES



## Wichtige VORABINFORMATIONEN für unsere Kunden

Die 10 wichtigsten Punkte - übersichtlich, klar und perfekt auf Dich und den ganzen Ablauf zugeschnitten

### 1. Projektstart:

Deine Anzahlung ist der Startschuss des Projektes. Beachte bitte an dieser Stelle: wenn das Projekt so schnell wie möglich starten soll, dass die Anzahlung auch frühstmöglich stattfinden muss. **YES**

### 2. 7-Tage-Kunden-Frist:

Es gilt im gesamten FORMATNULL-Prozess die 7-Tage-Kunden-Frist. Das heißt, dass Du immer maximal 7 Tage Zeit hast, um das entsprechende Material abzugeben, Dich zurückzumelden und Feedback zu geben. Keine Sorge, wir informieren Dich immer wieder an der entsprechenden Stelle, wenn diese 7-Tage-Frist gilt. **YES**

### 3. Effiziente Zusammenarbeit:

Nur durch eine strukturierte und effiziente Zusammenarbeit können wir deine perfekte Website zu solch attraktiven Preisen anbieten. Um Deine Website zu den vereinbarten Konditionen umzusetzen, brauchen wir Deine volle Zuarbeit. Nur wenn auch Du Deine Aufgaben zu den angegebenen Fristen und Anforderungen abgibst, kann unser gesamtes FORMATNULL-Team effizient und fristgerecht arbeiten und wirklich GROSSES für Dich kreieren. **YES**

### 4. Verfügbarkeit:

Das gesamte FROMATNULL-Team sowie unsere strukturierten Prozesse sind darauf ausgelegt, Deine Website schnell, effizient und professionell zu realisieren. Dementsprechend ist es natürlich auch wichtig, dass Du Dir Zeit nimmst, um wichtige Materialien abzuliefern und an entsprechender Stelle mit uns abzusprechen. **YES**

### 5. Motivation:

Wir lieben, was wir tun. Demnach ist unsere Motivation hoch und immer darauf ausgerichtet, alles schnellstmöglich auf höchstem Niveau zu erstellen. Wir bitten Dich, dass auch Du mit ins "MotivationsBoot" springst und wir somit gemeinsam eine perfekte Website für Dich und Dein Business erstellen können. **YES**

### 6. Erklärvideos:

Um immer up to date zu sein und genau zu wissen, was als Nächstes kommt, haben wir kurze und super hilfreiche Erklärvideos für Dich erstellt. Bitte schau Dir diese an, um Dich an die entsprechenden Abläufe zu halten und somit viele Nachfragen einzusparen. **YES**

### 7. 1:1 VideoCalls:

Im gesamten Prozess sind einzelne, fokussierte 1:1 VideoCalls mit Deinem Projektmanager eingebaut. Hier werden die nächsten wichtigen Punkte sowie das Feedback besprochen, was von unseren Designern dann umgesetzt wird. Bitte bereite Dich gut auf die Calls vor, da diese auf 45 Minuten angesetzt sind. **YES**

### 8. Materialabgabe:

Im Laufe des Prozesses ist es wichtig, Dein zu verwendetes Material fristgerecht und gut aufgearbeitet zu erhalten. Bitte halte Dich hier an unsere Vorgaben und Fristen. Nur so können wir Deine Website zum avisierten Termin fertigstellen. **YES**

### 9. Korrekturrunde:

Im gesamten Prozess sind schrittweise Korrekturrunden eingebaut. Bitte arbeite hier jeweils konzentriert und überlegt. Jede weitere Korrekturrunde gilt als Zusatzleistung und wird separat berechnet. **YES**

### 10. Zusatzleistungen:

Sollte sich im Website-Prozess herausstellen, dass noch weitere Zusatzarbeiten erwünscht sind: Programmierungen, Grafikerstellungen, weitere Designvorschläge usw. Dann freuen wir uns, auch dies für Dich umzusetzen. Beachte an dieser Stelle, dass diese Zusatzleistungen extra berechnet werden. **YES**



**ANTJE**

FORMATNULL Projektmanagerin

antje@formatnull.com

**FORMATNULL**  
Digital performance consulting