

YES



Wichtige VORABINFORMATIONEN für unsere Kunden

Die 10 wichtigsten Punkte - übersichtlich, klar und perfekt auf Dich und den ganzen Ablauf zugeschnitten

1. Projektstart: Deine Anzahlung ist der Startschuss des Projektes. Beachte bitte an dieser Stelle: wenn das Projekt so schnell wie möglich starten soll, dass die Anzahlung auch frühstmöglich stattfinden muss. Nur treue Kunden genießen bequeme Zahlung auf Rechnung 30 Tage, auch ohne Anzahlung. **YES**

2. 7-Tage-Kunden-Frist: Es gilt im gesamten Kreativprozess die 7-Tage-Kunden-Frist. Das heißt, dass Du bitte innerhalb von 7 Tagen Deine Zuarbeiten tätigst, Material bereitstellst, wo nötig, Dich zu offenen Punkten zurückmeldest oder Feedback gibst. Keine Sorge, wir erinnern Dich gern daran, wenn noch etwas offen ist. **YES**

3. Effiziente Zusammenarbeit: Nur durch eine strukturierte und effiziente Zusammenarbeit können wir Dir die perfekte Web App zu solch attraktiven Preisen anbieten. Um Deine Präsentation zu den vereinbarten Konditionen umzusetzen, brauchen wir Deine volle Zuarbeit. Es ist essentiell, dass Du strukturierte Zuarbeit innerhalb besprochener Fristen lieferst, nur so kann unser Team effizient und fristgerecht arbeiten und wirklich GROSSES für Dich kreieren. Abweichungen in der Arbeitsweise, zu 100% nach Deinem Rhythmus oder kreativen Puls, bieten wir als Zusatzleistung auf Stundenbasis an. **YES**

4. Verfügbarkeit: Das gesamte FROMATNULL-Team sowie unsere strukturierten Prozesse sind darauf ausgelegt, Deine Website schnell, effizient und professionell zu realisieren. Dementsprechend ist es natürlich auch wichtig, dass Du Dir Zeit nimmst, um wichtige Materialien abzuliefern und an entsprechender Stelle mit uns abzusprechen. **YES**

5. Motivation:

Wir lieben, was wir tun. Demnach ist unsere Motivation hoch und immer darauf ausgerichtet, alles schnellstmöglich auf höchstem Niveau zu erstellen. Wir bitten Dich, dass auch Du mit ins "MotivationsBoot" springst und wir somit gemeinsam eine perfekte Website für Dich und Dein Business erstellen können. **YES**

6. Kreativer Prozess: Bei Erstellung Deiner Web App folgen wir einem erprobten und strukturierten Workflow, der es dir ermöglicht, kreative Anpassungen an Struktur, Layout oder Design vorzunehmen. Nach Validierung des Masterdesigns sind 2 vollwertige Revisionsrunden und eine finale Validierung im Kreativprozess vorgesehen. Zusätzliche Revisionsrunden und perfektionistisches Finetuning werden als Zusatzleistung berechnet. **YES**

7. Kommunikation & VideoCalls: Im gesamten Prozess sind einzelne, fokussierte 1:1 VideoCalls mit Deinem Projektmanager vorgesehen. Hier werden die nächsten wichtigen Punkte sowie Dein Feedback besprochen, das von unseren UX-Designern realisiert werden wird. Insgesamt gilt eine Deckelung des Zeitaufwandes für Feedback und Kommunikation auf 10% des Gesamtaufwandes deines Projektes. Bitte achte daher auf präzise Kommunikation und bereite Dich gut auf Calls vor, da diese auf 45 Minuten angesetzt sind. **YES**

8. Materialabgabe: Im Laufe des Prozesses ist es wichtig, Dein zu verwendetes Material fristgerecht und gut aufgearbeitet zu erhalten. Bitte halte Dich hier an unsere Vorgaben und Fristen. Nur so können wir Deine Website zum avisierten Termin fertigstellen. **YES**

9. Korrekturrunde: Im gesamten Prozess sind schrittweise Korrekturrunden eingebaut. Bitte arbeite hier jeweils konzentriert und überlegt. Jede weitere Korrekturrunde gilt als Zusatzleistung und wird separat berechnet. **YES**

10. Zusatzleistungen: Sollte sich im Website-Prozess herausstellen, dass noch weitere Zusatzarbeiten erwünscht sind - Programmierungen, Grafikerstellungen, weitere Designvorschläge, zusätzliche Revisionsrunden usw. - dann freuen wir uns, auch dies für Dich umzusetzen. Beachte an dieser Stelle, dass diese Zusatzleistungen extra berechnet werden. WICHTIG: Auch Abweichungen in der kreativen Arbeitsweise werden als Zusatzleistung auf Stundenbasis berechnet. **YES**



FORMATNULL Projektmanagerin
project_de@formatnull.com

FORMATNULL
Digital performance consulting